

# THÔNG TIN VỀ BỆNH VI RÚT COVID-19 TỪ



Công ty LEARN của chúng tôi luôn là một công ty đặt gia đình lên hàng đầu, chính vì thế sức khỏe và sự an toàn của gia đình bạn cũng như toàn thể nhân viên của chúng tôi vẫn luôn là ưu tiên hàng đầu. Trước tình hình lan tràn bệnh Vi rút Corona, cũng được biết đến là COVID-19, chúng tôi muốn thông báo rõ ràng về những chính sách mà LEARN vẫn áp dụng từ trước đến nay, cũng như những biện pháp phòng ngừa mà chúng tôi vừa áp dụng để ngăn chặn những căn bệnh truyền nhiễm.

Chính vì chúng tôi làm việc và tiếp cận rất gần với nhiều khách hàng, công ty chúng tôi vẫn luôn áp dụng những chính sách sau:

- Hợp đồng dịch vụ chăm sóc khách hàng hiện tại của chúng tôi đã được thiết lập để giảm những căn bệnh truyền nhiễm. Cụ thể là chúng tôi yêu cầu khách hàng thông báo cho chúng tôi và hủy buổi học nếu con bạn bị sổ mũi, ho, hắt hơi, ói mửa và sốt- những triệu chứng biểu hiện của nhiễm vi rút, bao gồm COVID-19.
- Nhân viên của công ty chúng tôi cũng rất chú ý về tình trạng sức khỏe của bản thân và được chỉ định để hủy buổi học nếu họ có những triệu chứng của bệnh truyền nhiễm tương tự như trên.

Từ khi có sự bùng nổ của COVID-19, chúng tôi vừa áp dụng thêm những biện pháp phòng ngừa như sau:

- Chúng tôi vừa thiết lập một đường dây nóng cho nhân viên của chúng tôi báo cáo nếu họ đi du lịch ra khỏi nước Mỹ trong vòng 3 tuần vừa qua hoặc có kế hoạch tương tự trong tương lai. Đồng thời, chúng tôi cũng triển khai kế hoạch để quyết định khi nào những nhân viên đi du lịch ra khỏi nước có thể quay lại chăm sóc và làm việc với khách hàng (dựa theo sự hướng dẫn của CDC).
- Chúng tôi đã ra chỉ thị cho tất cả nhân viên làm theo những biện pháp phòng ngừa đã được công bố bởi CDC để bảo vệ cho họ và những người khác khỏi COVID-19 cũng như những căn bệnh truyền nhiễm khác.
- Chúng tôi cũng khuyến khích bạn nên tham khảo thông tin từ trang web [www.coronavirus.gov](http://www.coronavirus.gov) để bạn và những thành viên của gia đình bạn có thể học và làm theo những biện pháp phòng ngừa.

Cũng tương tự, nếu bạn, con của bạn, hoặc bất cứ thành viên nào trong gia đình của bạn vừa đi du lịch nước ngoài, hoặc có kế hoạch như vậy trong tương lai, điều này rất quan trọng để bạn thông báo cho giám đốc lâm sàng của chúng tôi biết được để chúng tôi quyết định nếu như dịch vụ cần được hoãn lại tạm thời khoảng 14 ngày.

Đội ngũ lãnh đạo của LEARN vẫn luôn cập nhật thông tin mới nhất về COVID-19 mỗi ngày, trong khi vẫn chú ý đến sự hướng dẫn từ Trung Tâm Kiểm Soát Dịch Bệnh (CDC), cũng như những trung tâm sức khỏe khác của quốc gia, tiểu bang và địa phương. Nếu cần thiết, chúng tôi sẽ thông báo cho gia đình, đội ngũ nhân viên và những cá nhân khác về kế hoạch của chúng tôi với việc bùng nổ của dịch bệnh, có thể bao gồm sự gián đoạn dịch vụ của bạn trong tương lai.